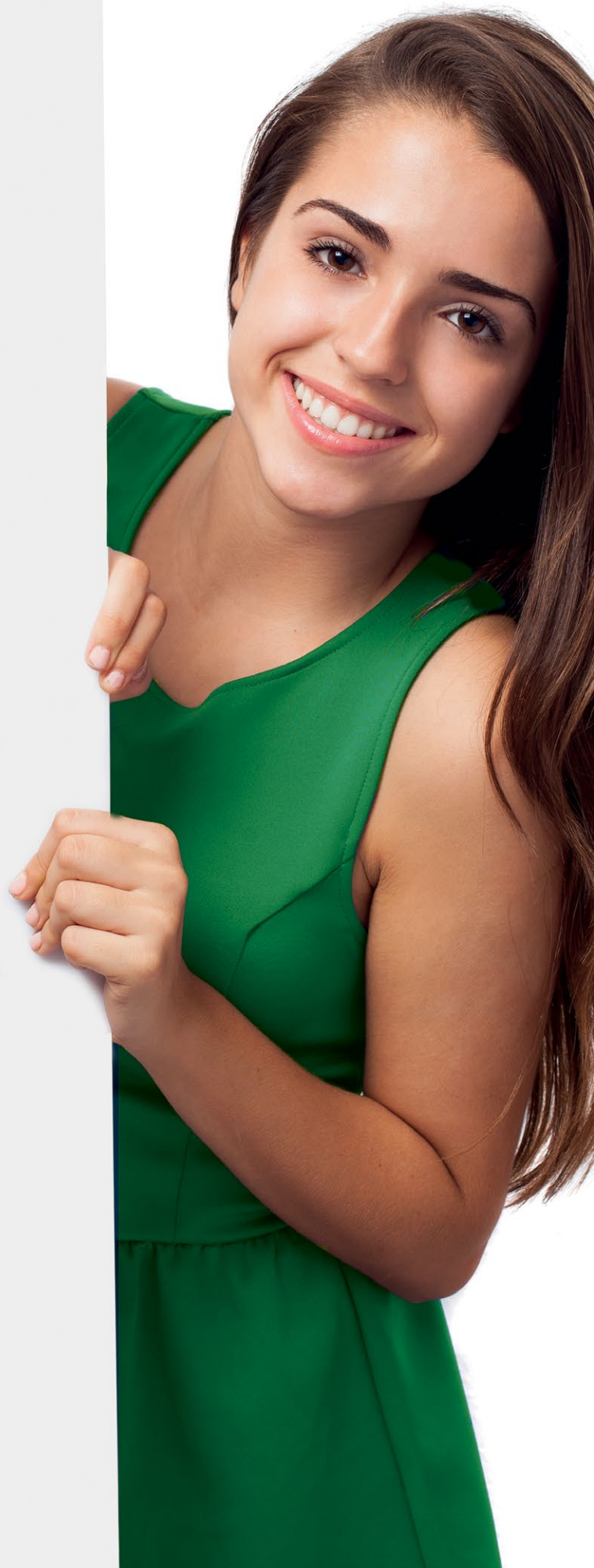




Código
de **Ética**



MENSAJE DE DIRECCIÓN

Estimado colaborador;

Con el gusto de saludarte, me es grato dirigirte este mensaje ahora que formas parte de esta familia, la cual, como todas, tiene integrantes maduros, modernos y nuevos, mismos que con dedicación, esmero y entusiasmo han fomentado que los valores de la empresa predominen y se vivan cada día.

Gracias a todos, desde los accionistas, hasta los colaboradores de todas las áreas, hemos aportado a través de un trabajo responsable, y respetuoso, la loable labor de proteger la información de nuestros clientes y de la sociedad a la cual pertenecemos. Siendo líderes en la industria, tenemos el compromiso con nuestro país y nuestras familias de construir un entorno más seguro y confiable.

Puertas adentro de esta empresa, podemos hacer un ambiente cordial, honesto, amigable, de confianza de y de progreso, a pesar de las amenazas del exterior y la dinámica que nos rodea, pues gozamos de libertad para trabajar y diseñar nuestros procesos. La alta dirección está consciente del valor del colaborador y en todo momento busca su confort, crecimiento y capacitación que le permita tener un desarrollo y logre mejorar su calidad de vida.

El cambio y la capacitación constante fomentan el desarrollo, por tal motivo hemos creado el departamento de RRHH, el cual tiene para ti un espacio donde atender tus comentarios y aportaciones para que juntos continuemos reforzando nuestros valores y logremos cumplir con la misión que compartimos.

Lic. Daniel Mora
Dirección
ON SITE

2

• Código de conducta
•
•
•

FILOSOFÍA

MISIÓN

Proteger la información y activos confidenciales, mediante la destrucción segura, confiable y sustentable, con la más alta tecnología, comprometidos en todo momento con la satisfacción de nuestros clientes.

VISIÓN

Ser una empresa líder en la industria de la destrucción de información y activos confidenciales, expandiendo su participación en el mercado nacional, comprometidos con la seguridad del país y el medio ambiente.

VALORES



seguridad



confianza



calidad



responsabilidad



trabajo
en equipo



INTRODUCCIÓN

El presente Código de Ética es aplicable a todas las personas que sean parte de los colaboradores de ON SITE, ya sea en cargo fijos y/o temporales, con la finalidad de mantener y fortalecer la cultura organizacional que nos distingue como empresa, con valores y principios sólidos que rigen nuestro actuar frente a nuestros grupos de interés.

- Es responsabilidad de la empresa dar capacitación periódica a todos los colaboradores con el fin de entender y comprender el código.
- Es responsabilidad de los colaboradores atender la capacitación, y en caso de tener alguna duda comentarlo abiertamente con el Comité de Ética de ON SITE, así mismo es responsabilidad actuar conforme la filosofía, valores y lineamientos descritos.

COLABORADORES

En ON SITE estamos comprometidos con nuestros colaboradores, tenemos siempre presente el mejorar su calidad de vida, queremos que trabajen en un ambiente de empatía, trabajo en equipo y de crecimiento tanto personal como profesional.

Nuestros colaboradores son lo más importante para la empresa y queremos que en la empresa encuentren el equilibrio entre trabajo y familia.

USO ADECUADO DE LOS RECURSOS

Todos los recursos que pertenecen a ON SITE deben de usarse por los colaboradores, con fines de lograr los objetivos de la empresa.

Los colaboradores son los responsables de proteger y salvaguardar los activos que se le confíen para el desempeño de su trabajo profesional, deben evitar su pérdida, daño, desperdicio, o mal uso.

Se deberá hacer uso adecuado de los activos, con fines únicamente profesionales lícitos y previamente autorizados.





CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Es posible que en su puesto de trabajo tenga conocimiento o acceso a información privada o privilegiada relativa a las unidades de negocios, operaciones o clientes de ON SITE.

Si la información no es del dominio público, todos los colaboradores deberán mantener en todo momento la confidencialidad de la información de la empresa, clientes, proveedores y todos quienes formen parte de sus grupos de interés.

Los colaboradores podrán acceder a los sistemas de información confidencial con la autorización para su uso y manejo de los mismos hasta el alcance necesario para el logro de los objetivos de su área.

PRIVACIDAD DE DATOS

ON SITE se asegura de cumplir con las obligaciones y leyes de confidencialidad de datos para proteger a nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

DISCRIMINACIÓN Y ACOSO

Tenemos como un principio la tolerancia cero a todo acto de discriminación, desigualdad y acoso dentro de la empresa.

Buscamos que todos los colaboradores trabajen en un ambiente de respeto, dignidad e igualdad en donde todos tengan acceso a todas las oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional.

Estamos en contra de todo tipo de discriminación o acoso por motivo de raza, color, edad, sexo, género, estado civil, orientación sexual o religión.

Tipos de acoso no tolerables:

- Sexual
- Ignorar
- Burla
- Sabotaje
- Violencia física
- Descalificación
- Abuso de autoridad

COMPETENCIA

Estamos conscientes que la competencia debe ser justa y libre, por lo cual mantendremos la relación con nuestros competidores de forma leal y transparente, ganando a nuestros clientes éticamente.

ACCIONISTAS

El compromiso que tenemos con nuestros accionistas es el proteger y maximizar las utilidades de sus inversiones, así como utilizar rentablemente todos los recursos de la empresa.

Nuestro actuar será basado en la transparencia y honestidad en cada una de las acciones y decisiones que se tomen a favor del crecimiento de ON SITE y nuestros inversionistas.



CLIENTES

Nuestro compromiso es otorgar nuestros servicios con la más alta calidad, eficiencia, y accesibilidad para cada uno de nuestros clientes.

Es prioridad para ON SITE mantener relaciones comerciales de largo plazo con cada uno de los clientes que confían en nuestros servicios.

PROVEEDORES

Es importante para ON SITE buscar que todas las negociaciones con proveedores sean ganar-ganar, que se manejen con transparencia, y honestidad, respetando y asegurando la igualdad de oportunidades.

COMUNIDAD

Nos comprometemos a que nuestras acciones promuevan el cuidado del entorno en donde operamos.

En ON SITE buscamos impactar positivamente en nuestra comunidad, es por ello que buscamos alianzas para presentar y llevar nuestros servicios a jóvenes universitarios, educando sobre la importancia del cuidado de la información, en el ámbito personal y profesional.

ANTISOBORNO

Estamos en contra de la corrupción y soborno en todas nuestras relaciones comerciales que se establezcan a nombre de ON SITE.

No aceptaremos colaboradores que ofrezcan y/o acepten sobornos, pagos o cualquier cosa de valor con la finalidad de conseguir o mantener de manera impropia contratos o negocios que afecten la reputación y transparencia de la empresa.

MECANISMO DE DENUNCIA

ON SITE pone a disposición de todos los colaboradores canales para realizar una denuncia ética, siempre y cuando se detecte una violación al Código de Ética:

Los mecanismos de denuncia son:

- Correo electrónico
- Buzón de denuncia ética

Para dicho proceso se deberá utilizar el formato de denuncia ética.

Toda denuncia podrá ser de 2 formas:

10

• Código de conducta

1

Denuncia anónima

En el formato deberán anotar la mayor cantidad de información posible para lograr dar solución y seguimiento al caso notificado.



2

Denuncia con nombre

Se recomienda para dar un seguimiento más puntual, y resolver la situación lo más claro y objetivo posible, en este caso el colaborador juega un papel importante para dar continuidad a la información que se vaya requiriendo, así mismo si el colaborador lo desea puede solicitar que su identidad se mantenga de manera confidencial.





www.onsite.mx



.....

Oficinas México

Teléfonos
(55)53.569653

Poniente 150 #677-A,
Col. Zona Industrial Vallejo
Delegación Azcapotzalco
C.P. 02300
México, D.F.

Oficinas Guadalajara

Teléfonos
(33)36.274730

Rubén Darío #1015
Col. Lomas de Providencia
C.P. 44630
Guadalajara, Jalisco

